

## **Algemene voorwaarden**

### **Vooraf**

DEWISPELAERE ADVOCATEN doet er alles aan om aan haar cliënten een optimale dienstverlening te verstrekken. Een vlotte interactie en samenwerking tussen advocaat en cliënt is daarbij zeer belangrijk. De dienstverlening van een advocaat is immers maatwerk, gebaseerd op concrete feiten.

### **Artikel 1. Algemene informatie**

DEWISPELAERE ADVOCATEN is de handelsbenaming van de BVBA DEWISPELAERE, met maatschappelijke zetel te 1853 Strombeek-Bever, Oude Mechelsestraat 165, met ondernemingsnummer 0535.707.739

Alle advocaten bij DEWISPELAERE ADVOCATEN zijn advocaat in België en zijn ingeschreven bij de Orde van Advocaten te Brussel.

### **Artikel 2. Toepasselijkheid**

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten geleverd door de advocaten werkzaam bij DEWISPELAERE ADVOCATEN ten aanzien van haar cliënten. De contractuele relatie bestaat tussen de cliënt en DEWISPELAERE ADVOCATEN, zelfs indien de cliënt slechts contact heeft met één of meer bepaalde advocaten werkzaam bij DEWISPELAERE ADVOCATEN.

In geval van tegenstrijdigheid zullen deze algemene voorwaarden primeren op enige andersluidende algemene voorwaarden van de cliënt, tenzij anders schriftelijk overeengekomen door een van de zaakvoerders van DEWISPELAERE ADVOCATEN. Afspraken die zouden afwijken van één of meer bedingen van deze algemene voorwaarden zullen enkel het beding of de bedingen vervangen waarvan zij afwijken. De overige bedingen blijven onverkort van toepassing.

### **Artikel 3. Overeenkomst**

De advocaten verbonden aan DEWISPELAERE ADVOCATEN verrichten hun diensten in naam en voor rekening van DEWISPELAERE ADVOCATEN, tenzij zij voor een bepaald dossier uitdrukkelijk hebben aangegeven dat zij dit behandelen in eigen beheer.

DEWISPELAERE ADVOCATEN is de enige contractspartij van de cliënt voor iedere dienstverlening uitgevoerd door haar advocaten-vennoten, advocaten-medewerkers, advocaten-stagiairs en aangestelden. Wanneer een advocaat verbonden aan DEWISPELAERE ADVOCATEN een dossier in eigen beheer behandelt, is evenwel uitsluitend de desbetreffende advocaat contractspartij van zijn cliënt.

De overeenkomst tussen DEWISPELAERE ADVOCATEN en de cliënt komt tot stand op het ogenblik dat DEWISPELAERE ADVOCATEN haar dienstverlening aanvangt.

### **Artikel 4. Voorwerp van de dienstverlening**

De dienstverlening van DEWISPELAERE ADVOCATEN kan onder meer betrekking hebben op adviesverlening, bijstand bij bemiddeling, bijstand bij onderhandelingen, bijstand bij procedures, bijstand bij deskundigenonderzoeken, optreden als lasthebber. Partijen zullen het precieze voorwerp van de dienstverlening van DEWISPELAERE ADVOCATEN bij aanvang van de werkzaamheden overeenkomen en, indien nodig, bij de verdere uitvoering ervan aanpassen en/of uitbreiden.

De verbintenissen van DEWISPELAERE ADVOCATEN zijn geen resultaatsverbintenissen maar inspanningsverbintenissen.

#### **Artikel 5. Interne taakverdeling**

Tenzij de cliënt zich hiertegen uitdrukkelijk verzet, is DEWISPELAERE ADVOCATEN vrij om dossiers of bepaalde aspecten ervan intern te verdelen onder haar medewerkers-advocaten. Deze interne verdeling zal zo veel als mogelijk gebeuren volgens de voorkeurmateries van de advocaten en/of de wensen van de cliënt. Waar nodig wordt gewerkt in teamverband. De dominus litis behoudt steeds de supervisie over het dossier.

#### **Artikel 6. Informatie**

De cliënt verstrekt aan DEWISPELAERE ADVOCATEN, zowel bij de aanvang van de overeenkomst als tijdens de duur ervan, desgevallend op verzoek van DEWISPELAERE ADVOCATEN, stipt alle informatie die vereist is om de optimale uitvoering van haar dienstverlening mogelijk te maken. DEWISPELAERE ADVOCATEN is niet aansprakelijk voor schade die zou voortvloeien uit onjuiste of onvolledige informatie verstrekt door de cliënt.

DEWISPELAERE ADVOCATEN informeert de cliënt over de uitvoering van haar opdracht en over het verloop van de behandeling van het dossier.

#### **Artikel 7. Beroep op derden**

Indien het voor de uitvoering van de dienstverlening noodzakelijk is dat een beroep gedaan wordt op een gerechtsdeurwaarder of een vertaler, laat de cliënt de keuze daarvan aan DEWISPELAERE ADVOCATEN. Hetzelfde geldt voor het uitvoeren van eenvoudige taken (neerleggen van een procedurestuk, verschijnen op een (inleidings)zitting, ...) door een plaatselijke advocaat.

Indien het voor de uitvoering van de dienstverlening noodzakelijk is dat een beroep gedaan wordt op andere derden, zoals buitenlandse advocaten, notarissen, accountants, revisoren of deskundigen, worden deze gekozen in overleg met de cliënt.

Onverminderd het eventuele vereiste overleg, is DEWISPELAERE ADVOCATEN in de uitvoering van haar opdracht, door de cliënt als lasthebber steeds gemandateerd om voornoemde dienstverstrekkers opdrachten te verlenen in naam en voor rekening van de cliënt, in welk geval de factuur van de dienstverstrekker waarop beroep wordt gedaan op naam van de cliënt zal uitgereikt worden en die factuur door de cliënt rechtstreeks in handen van de betrokken dienstverstrekker dient te worden voldaan.

#### **Artikel 8. Provisies - betalingsvoorwaarden**

DEWISPELAERE ADVOCATEN behoudt zich het recht voor om aan de cliënt voor de aanvang van en in de loop van zijn werkzaamheden een provisie te vragen d.m.v. een provisiestaat en om pas

haar werkzaamheden aan te vatten respectievelijk voort te zetten of kosten voor te schieten na de betaling ervan. Onder een staat van kosten en erelonen in deze voorwaarden wordt eveneens een provisiestaat verstaan.

Een provisie is een forfaitair bedrag dat de cliënt betaalt aan DEWISPELAERE ADVOCATEN voorafgaand aan een tussentijdse staat of eindstaat. Die provisie kan betrekking hebben op reeds geleverde prestaties of voorgeschoten kosten, of kan een voorschot zijn op nog te leveren prestaties of te maken kosten, of een combinatie van beide. In de tussentijdse staat of eindstaat worden de provisies op het totale bedrag in mindering gebracht.

De vermelding van een staat van erelonen en kosten in de boekhouding van DEWISPELAERE ADVOCATEN geldt als bewijs van verzending ervan en ontvangst door de bestemming.

Indien de cliënt niet akkoord gaat met een staat van erelonen en kosten dient hij deze op straffe van verval van recht binnen de veertien dagen na de datum van de staat schriftelijk en gemotiveerd te protesteren.

Tenzij anders overeengekomen werd, zijn alle ereloonstaten contant betaalbaar op de zetel van DEWISPELAERE ADVOCATEN, zonder korting.

Indien een staat van erelonen en kosten niet betaald wordt tegen de vervaldag van de staat heeft DEWISPELAERE ADVOCATEN, zonder de cliënt voorafgaand aangetekend in gebreke te moeten stellen, (b) het recht om verwijlinteressen aan een intrestvoet van 10% aan te rekenen vanaf de datum van de staat tot op de datum van volledige betaling evenals (b) het recht om een forfaitaire schadevergoeding van 10% van het laattijdig betaalde bedrag aan te rekenen, onverminderd haar recht op de gerechtskosten (inclusief de toepasselijke rechtsplegingsvergoeding), indien een gerechtelijke invordering zou volgen.

Tevens heeft DEWISPELAERE ADVOCATEN in dit geval het recht hetzij om de uitvoering van haar werkzaamheden in alle dossiers met de betrokken cliënt te schorsen tot op het ogenblik dat alle staten integraal betaald zijn, hetzij om de globale samenwerking met de cliënt met onmiddellijke ingang te beëindigen.

DEWISPELAERE ADVOCATEN is niet aansprakelijk voor schade die zou voortvloeien uit de schorsing van haar werkzaamheden of de beëindiging van haar overeenkomst met de cliënt.

Indien DEWISPELAERE ADVOCATEN in een zaak de belangen van meerdere cliënten behartigt, zijn al deze cliënten hoofdelijk en ondeelbaar gehouden tot betaling van de staten van erelonen en kosten die betrekking hebben op deze zaak (desgevallend vermeerderd met de aanhorigheden vermeld in §5 en alle invorderingskosten), en dit ongeacht aan welke cliënt DEWISPELAERE ADVOCATEN haar staten van erelonen en kosten heeft opgemaakt.

## **Artikel 9. Aansprakelijkheid**

Alle advocaten van DEWISPELAERE ADVOCATEN en DEWISPELAERE ADVOCATEN zijn via de Orde van Advocaten bij de Balie te Brussel verzekerd in beroepsaansprakelijkheid bij nv Amlin Europe. De beroepsaansprakelijkheid van DEWISPELAERE ADVOCATEN en van de advocaten die werken voor DEWISPELAERE ADVOCATEN als zelfstandig medewerker is beperkt tot het verzekerd bedrag van € 1.250.000,00 per schadegeval.

De cliënt vindt de gewone verzekering van DEWISPELAERE ADVOCATEN en haar advocaten voldoende en aanvaardt dat de vergoeding van de schade die hij lijdt ten gevolge van een (zelfs grove) beroepsfout van DEWISPELAERE ADVOCATEN en/of haar advocaten en/of aangestelden wordt beperkt tot het bedrag waarvoor DEWISPELAERE ADVOCATEN en haar advocaten verzekerd zijn.

Indien de beroepsaansprakelijkheidsverzekeraar de schade niet dekt, zonder dat DEWISPELAERE ADVOCATEN of haar advocaten of aangestelden hieraan fout hebben, wordt de aansprakelijkheid van DEWISPELAERE ADVOCATEN, haar advocaten en aangestelden, zowel contractueel als buitencontractueel, beperkt in hoofdsom, kosten en intresten tot het bedrag excl. BTW dat werd aangerekend in het dossier waarin de aansprakelijkheid wordt weerhouden, en bij gebreke aan dergelijk dossier tot maximaal € 7.500 per schadegeval.

DEWISPELAERE ADVOCATEN en haar advocaten kunnen onder geen enkel beding aansprakelijk gesteld worden voor indirecte schade, gevolgschade, gebruiksderving of winstderving geleden door de cliënt of door derden.

Onverminderd voorgaande zijn DEWISPELAERE ADVOCATEN en haar advocaten niet aansprakelijk voor eventuele tekortkomingen van derden die worden ingeschakeld bij de uitvoering van hun dienstverlening, indien hen opdracht werd verleend namens en voor rekening van de cliënt. In zodanig geval kan DEWISPELAERE ADVOCATEN derhalve ook niet hoofdelijk of ondeelbaar gehouden zijn met dergelijke derde tot betaling van welkdanige vergoeding aan de cliënt.

Niettegenstaande DEWISPELAERE ADVOCATEN redelijke inspanningen levert om haar e-mails en bijlagen te vrijwaren van virussen of andere defecten die computers of een IT systeem kunnen affecteren, blijft het de verantwoordelijkheid van de cliënt om ervoor te zorgen dat gepaste maatregelen bestaan teneinde de computers en het IT systeem van de cliënt tegen dergelijke virussen of defecten te beschermen. DEWISPELAERE ADVOCATEN aanvaardt geen aansprakelijkheid voor enig verlies of schade die het gevolg is van het ontvangen of gebruiken van elektronische communicatie afkomstig van DEWISPELAERE ADVOCATEN.

#### **Artikel 10. Intellectuele eigendomsrechten**

Het is de cliënt niet toegestaan om de door DEWISPELAERE ADVOCATEN gemaakte adviezen, nota's, contracten, processtukken, documenten en alle andere intellectuele werkzaamheden ongeacht in welke vorm, zonder haar voorafgaandelijke schriftelijke toestemming, zelf of met behulp van derden te verveelvuldigen, openbaar te maken of op welke wijze ook te gebruiken, andere dan in het kader van de aan DEWISPELAERE ADVOCATEN toegekende opdracht.

#### **Artikel 11. Beëindiging**

Zowel de cliënt als DEWISPELAERE ADVOCATEN hebben het recht om de overeenkomst te allen tijde met onmiddellijke ingang en zonder motivering te beëindigen.

De cliënt is in dit geval verplicht om alle werkzaamheden en kosten tot op de datum van beëindiging van de overeenkomst te voldoen. DEWISPELAERE ADVOCATEN maakt een eindstaat van erelonen en kosten op en bezorgt deze aan de cliënt.

Voor zover wettelijk en deontologisch toegestaan kan DEWISPELAERE ADVOCATEN zich beroepen op haar retentierecht alvorens haar dossier aan de cliënt over te maken.

DEWISPELAERE ADVOCATEN is niet aansprakelijk voor schade die zou voortvloeien uit de beëindiging van haar overeenkomst met de cliënt.

### **Artikel 12. Archivering**

DEWISPELAERE ADVOCATEN archiveert na beëindiging van elke opdracht het dossier en bewaart dit vervolgens voor een periode van vijf jaar. Originele documenten kunnen op uitdrukkelijke vraag van de cliënt, aan de cliënt terugbezorgd worden en dienen desgevallend door hem te worden gearchiveerd. Na voormelde periode van vijf jaar wordt het dossier definitief vernietigd.

### **Artikel 13. Wijziging**

DEWISPELAERE ADVOCATEN behoudt zich het recht voor om onderhavige algemene voorwaarden te allen tijde te wijzigen.

### **Artikel 14. Toepasselijk recht en bevoegde rechter**

Alle overeenkomsten tussen DEWISPELAERE ADVOCATEN en de cliënt zijn uitsluitend onderworpen aan het Belgische recht.

Uitsluitend de rechtbanken van Brussel zijn bevoegd om kennis te nemen van enig geschil tussen DEWISPELAERE ADVOCATEN en de cliënt.